

## Red de contactos de la Línea de Ayuda

### **Berks Encore**

Reading  
Phone: 610.374.3195

### **Boyertown Area Multi-Service**

Boyertown  
Phone: 610.367.6957

### **Catholic Charities**

Reading  
Phone: 610.376.7144

### **Friend, Inc.**

Kutztown  
Phone: 610.683.7790

### **The Salvation Army: Reading Corps**

Reading  
Phone: 610.373.5208

### **United Community Services**

Reading  
Phone: 610.374.3319

### **Futuras oficinas de la Línea de Ayuda:**

- Berks Community Action Program - Reading
- Berks Encore - Fleetwood, Shillington and Wernersville sites
- Centro Hispano - Reading

## Listado Rápido de recursos

Para una lista más detallada por favor visite el Directorio de Servicios Humanos de la Línea de Ayuda (HelpLink) en la página de Internet [www.uwberks.org](http://www.uwberks.org)

### **Cuido de Niños**

Child Care Information Services (CCIS) (610) 987-2247

### **Alojo de Emergencia**

Berks Coalition to End Homelessness  
(610) 374-4696 X292 or (610) 750-1840 (cell)

### **Servicios de Empleo**

Berks County CareerLink (610) 988-1300

### **Comida**

Greater Berks Food Bank (610) 926-5802

### **Servicios Legales**

Mid Penn Legal Services (610) 376-8656  
Berks Women in Crisis (protection from abuse) (610) 373-1206

### **Salud Mental**

Mental Health Association of Reading & Berks County  
(610) 775-3000  
Service, Access & Management (crisis hotline available)  
(610) 236-0530

### **Salud Fisica**

Western Berks Free Clinic (610) 693-6207 (appt. necessary)  
WIC (Women, Infants, and Children) (610) 373-5545

### **Prescripciones**

Salvation Army (610) 373-5208

### **Asistencia de Renta**

Berks Community Action Program (610) 375-7866  
Catholic Charities (610) 376-7144

### **Asistencia para prevenir el embargo de su casa**

Neighborhood Housing Services (610) 372-8433

### **Utilidades**

Salvation Army: Reading Corps (610) 373-5208

### **Para otras áreas, favor llamar:**

#### **Boyertown Area:**

Boyertown Area Multi-Service (610) 367-6957

**Kutztown Area:** Friend, Inc. (610) 683-7790

# Guía de Ayuda para los Tiempos Difíciles

## Tiene problemas financieros?

## No sabe a dónde dirigirse?

La Línea de Ayuda es un grupo formado por agencias con voluntarios y empleados entrenados a ayudarlo a encontrar programas, beneficios y servicios que le pueden ayudar durante estos momentos de dificultad.

**Vea dentro para más detalles.**



United Way of Berks County

**United Way of Berks County**  
501 Washington Street  
P.O. Box 702  
Reading, PA 19603  
610.685.4550  
[www.uwberks.org](http://www.uwberks.org)

## Paso 1: Como Comenzar

En este tiempo de dificultad económica, usted puede encontrarse como muchos otros en el Condado de Berks, enfrentando la pérdida de su trabajo y con problemas económicos. Esta guía está diseñada para contestar la pregunta., “¿Y ahora qué?”. En el área del Condado de Berks existen muchas organizaciones que le pueden ayudar a navegar por estos momentos difíciles, a manejar sus finanzas y a cubrir las necesidades básicas como lo es la comida, ropa, alojamiento y otras necesidades.

### No se asuste – usted no está solo

Recuerde que muchos están en la misma situación que usted. Hay varias maneras en las que usted puede ayudar su situación y muchas personas que le pueden ayudar durante estos tiempos difíciles. Asegúrese que usted se está cuidando a sí mismo. Tenga un plan de acción que le pueda ayudar a usted y a su familia durante estos tiempos de transición.

### Organícese

Asegúrese que todos sus documentos bancarios, tarjetas de crédito, información de desempleo, facturas, etc estén organizados. Esto le servirá de mucha ayuda cuando los necesite para continuar con el proceso.

## Paso 2: Evalúe sus finanzas

Un ingreso reducido significa que deberá manejar sus finanzas sabiamente.

- **Determine sus recursos financieros.** Este al tanto del total de sus cuentas bancarias incluyendo su cuenta de ahorros, cheques, pensiones, desempleo, valor monetario de su seguro de vida, ingresos de su esposa/esposo, y cualquier otro ingreso que tenga.
- **Haga un presupuesto realista.** Tenga un plan que le permita las necesidades básicas: renta o hipoteca, utilidades, comida, ropa, transportación, y cuidado médico. Incluya también gastos anticipados, tales como seguros cuatrimestrales y facturas inesperadas.
- **Protéjase.** Notifique a su banco hipotecario, compañías de utilidades y otros acreedores ANTES de que no pueda hacer su pagaré. Busque la manera que su pagaré sea reducido.
- **No use sus tarjetas de crédito.** Si es posible, no use su tarjeta de crédito para hacer compras. Esto le ahorrara en intereses.
- **Cancele los servicios y comparas innecesarias.** Esto incluye cable, suscripciones, etc.
- **Venda lo que no necesite.** Considere vender los carros extras, motocicletas, y cualquier cosa de valor que ya no use o necesite.

## Paso 3: Busque Ayuda

Si está teniendo problemas para salir a flote y no sabe a dónde dirigirse, le podemos ayudar a buscar la información que necesita y ayudarlo a navegar por las muchas veces dificultoso sistema de servicios sociales.

### Haga una cita con la Línea de Ayuda.

La Línea de Ayuda es un grupo de agencias con empleados y voluntarios entrenados que le pueden ayudar a encontrar beneficios y programas para los cuales usted puede ser elegible. Los voluntarios también ofrecen apoyo para encontrar servicios en la comunidad que le puedan asistir con diferentes necesidades. Las oficinas están localizadas a través del Condado de Berks y operan horarios variados. Llame a su oficina más cercana para saber los días y horas de operación.

Beneficios para los cuales usted puede ser elegible:

- Cupones de alimentos
- Asistencia Médica
- CHIP (Programa de Asistencia médica para niños)
- TANF (Asistencia temporera a familias necesitadas)
- Subsidios para cuidado de niños
- LIHEAP (Asistencia de emergencia a familias de recursos limitados con problemas de calefacción)

Para más información de cómo hacer una cita con la Línea de Ayuda, vea el listado al reverso de esta página.